

Algemene Voorwaarden Deborah DeZign

Artikel 1 Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven

a. Deborah DeZign: de gebruiker van de algemene voorwaarden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Naaldwijk onder nummer 27328823.

b. Opdrachtgever: de wederpartij van Deborah DeZign.

c. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

d. Software: een door Deborah DeZign ontwikkelde web- of mobiele applicatie inclusief eventueel bijbehorende documentatie. Onder software wordt niet begrepen enige door derden ontwikkelde modules of onderdelen, zelfs indien deze modules of onderdelen onlos- makelijk deel uitmaken van de software.

d. Bugs: fouten in de door Deborah DeZign ontwikkelde software. De hier bedoelde fouten moeten terug te voeren zijn op door Deborah DeZign geschreven broncode en niet op het ontbreken van functies of broncode. Onder bug wordt niet begrepen enig gebrek dat optreedt door gebruik-making van hardware en/of software waarover geen afspraken zijn gemaakt.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Deborah DeZign en een opdrachtgever waarop Deborah DeZign deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

3.1 De door Deborah DeZign gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Deborah DeZign is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in Euro exclusief BTW en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.3 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Deborah DeZign daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Deborah DeZign anders aangeeft.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Deborah DeZign niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Deborah DeZign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Deborah DeZign het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Deborah DeZign aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Deborah DeZign worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Deborah DeZign zijn verstrekt, heeft Deborah DeZign het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Deborah DeZign de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de tot dusverre kosten van de voorafgaande fase heeft betaald.

4.5 De opdrachtgever heeft de volle verantwoording over de inhoudelijke aspecten c.q. geleverde gegevens. Deborah DeZign neemt hierin geen enkele verantwoording en is ook niet aansprakelijk voor fouten en onjuistheden in de geleverde gegevens.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Deborah DeZign zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Deborah DeZign de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5.4 In afwijking van lid 3 zal Deborah DeZign geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Deborah DeZign kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Gebruiksrecht

6.1 Deborah DeZign verschaft de opdrachtgever een niet-exclusieve en gelimiteerde licentie tot het gebruik van de Deborah DeZign software. De Deborah DeZign software is niet aan de opdrachtgever verkocht, maar een licentie voor het gebruik van de software is aan u verschaft. Deze licentie is alleen van toepassing op de Deborah DeZign software, zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen klant en Deborah DeZign en dus niet van toepassing op de andere producten/diensten van Deborah DeZign.

Artikel 7 Beschrijving van andere rechten en beperkingen

7.1 Het is niet toegestaan om ongeautoriseerde kopieën te maken van de software.

7.2 Het is niet toegestaan om de software te wijzigen, disassembleren, decompileren, vertalen, aanpassen of reverse-engineeren.

7.3 Het is niet toegestaan om de software te verhuren, lenen of te gebruiken voor commercieel dienstverlening aan derden.

7.4 Het is niet toegestaan om de software zonder schriftelijke toestemming over te dragen aan anderen.

Artikel 8 Betaling

8.1 Betaling dient te geschieden binnen veertien(14) dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

8.2 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Eventuele incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

9.1 Alle mogelijke intellectuele (eigendoms-)rechten ten aanzien van de door Deborah DeZign ontwikkelde software berusten bij Deborah DeZign. De opdrachtgever verkrijgt enkel het gebruiksrecht van de intellectuele eigendomsrechten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

9.2 De opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van de intellectuele eigendomsrechten, pas nadat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit alle met Deborah DeZign gesloten overeenkomsten is nagekomen.

9.3 Te allen tijde behoudt Deborah DeZign de gebruiksrechten over de eigen ontwikkelde broncode.

Artikel 10 Garantie

10.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het testen (verifiëren en valideren) van de geleverde software en zal bij beëindiging van de werkzaamheden gevraagd worden om een schriftelijke goedkeuring van de software.

10.2 Bugs in de door Deborah DeZign ontwikkelde software zullen voor zover mogelijk tot drie jaar nadat de software door opdrachtgever is goedgekeurd binnen redelijke termijn kosteloos worden hersteld.

10.3 Aanspraak op het kosteloos herstellen van bugs bestaat enkel indien partijen schriftelijk overeenkomen met welke (minimaal vereiste) hardware en uitputtend welke software, bijvoorbeeld besturingssystemen, de software correct behoort samen te werken.

Artikel 11 Opzegging, beëindiging van de overeenkomst

11.1 De opdrachtgever is alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

11.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd, zal Deborah DeZign in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

11.3 Indien de in lid 2 genoemde overdracht voor Deborah DeZign extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

11.4 Deborah DeZign heeft het recht om deze overeenkomst te beëindigen, indien er door de opdrachtgever niet wordt voldaan aan de voorwaarden en/of verplichtingen die gesteld zijn in deze voorwaarden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Indien Deborah DeZign aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2 Indien Deborah DeZign aansprakelijk is voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat reeds door de opdrachtgever is betaald voor de producten die de schade veroorzaken. Hierbij geldt dat de aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in een periode van drie jaar is betaald voor de producten die de schade veroorzaken.

12.3 Deborah DeZign is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.4 Opdrachtgever vrijwaart Deborah DeZign voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de geleverde software schade lijden.

12.5 De verantwoording aangaande het tijdig maken van veiligheidskopieën (back-ups) van de gegevens ligt bij de gebruiker zelf.

12.6 Deborah DeZign is nimmer aansprakelijk voor het niet beschikbaar zijn van Deborah DeZign webapplicaties, indien de hosting hiervan plaatsvindt bij derden. De hosting provider waar de Deborah DeZign webapplicatie is uitgerold is volledig verantwoordelijk / aansprakelijk voor het beschikbaar zijn van de webapplicatie.

Artikel 13 Overmacht

13.1 De partij die meent in overmacht te verkeren is verplicht de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.

13.2 Beide partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

13.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Deborah DeZign of opdrachtgever geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Deborah DeZign of opdrachtgever niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Artikel 14 Geheimhouding

14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15 Overig

15.1 Opdrachtgever stemt er mee in dat door Deborah DeZign ontwikkelde webapplicaties worden voorzien van een logo/verwijzing naar Deborah DeZign.

Artikel 16 Toepasselijk recht

16.1 Op elke overeenkomst tussen Deborah DeZign en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.